



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
ALAGOAS

侍



AGOSTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2024

R. CEL. ADAUTO GOMES BARBOSA, 692 - POÇO, MACEIÓ - AL, 57035-687

.....



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
ALGODÃO

侍

PROJETO
SUPERACÃO

APRESENTAÇÃO

PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

AGOSTO
2024

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada com os responsáveis e atletas do Projeto Social da Associação Dojô Samurais, que oferece aulas gratuitas para crianças e adolescentes. O objetivo foi avaliar a percepção de qualidade e satisfação em relação ao serviço prestado, utilizando a metodologia **Net Promoter Score (NPS)**.

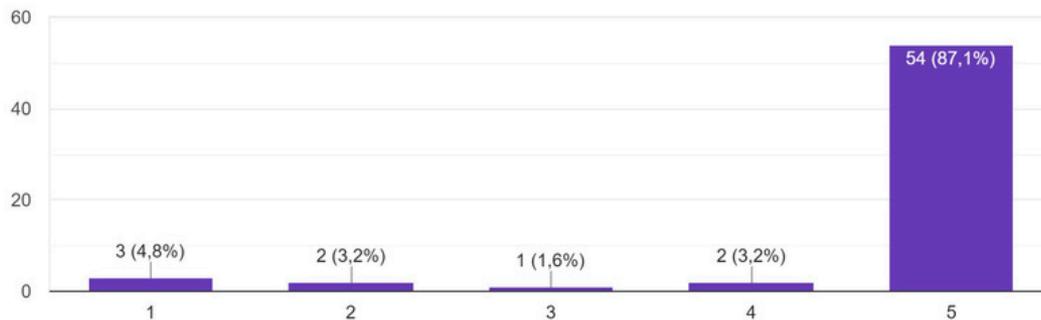
O NPS é uma ferramenta amplamente utilizada para medir a lealdade dos participantes, baseando-se na seguinte pergunta: "Em uma escala de 0 a 5, o quanto você recomendaria o nosso projeto a amigos ou familiares?" Com base nas respostas, os participantes foram divididos em três grupos: **Promotores** (notas 4-5), **Neutros** (nota 3) e **Detratores** (notas 0-2). O cálculo da pontuação final é feito subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores, gerando um índice que varia de -100 a +100.

Este relatório visa analisar os resultados da pesquisa, fornecendo uma visão clara dos pontos positivos do projeto e áreas que podem ser aprimoradas, com base no feedback dos participantes e seus responsáveis.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

1. Qual o seu nível de satisfação com o Judô Samurais?

62 respostas



Com base na pesquisa de satisfação realizada, obtivemos os seguintes resultados em relação à percepção de responsáveis e atletas sobre o projeto social de judô:

- **5 Detratores:** Representam aqueles que deram notas entre 0 e 2. Estes indivíduos estão insatisfeitos por algum motivo e podem não recomendar o projeto.
- **1 Neutro:** Aqueles que atribuíram a nota 3. Eles estão satisfeitos, mas não necessariamente entusiastas do projeto.
- **56 Promotores:** São os participantes que atribuíram notas 4 ou 5, indicando que estão extremamente satisfeitos e têm grande probabilidade de recomendar o projeto a outras pessoas.



JUDÔ
SAMURAI
BLAZER 侍



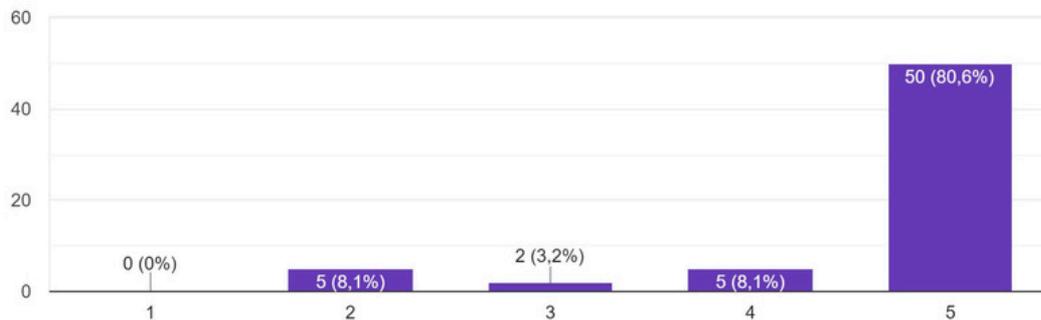
PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

AGOSTO
2024

RECOMENDARIA O PROJETO

2. Qual a probabilidade de você recomendar as aulas de Judô do Instituto Samurais para outras crianças e adolescentes?

62 respostas



5 Detratores
2 Neutros
55 Promotores

Os resultados para ambas as perguntas mostram um NPS acima de 80, mais precisamente 80,65 indicando um alto nível de satisfação e uma disposição muito positiva dos participantes em recomendar o projeto para outras pessoas.



INSTITUTO
SAMURAI
JUDÔ



PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

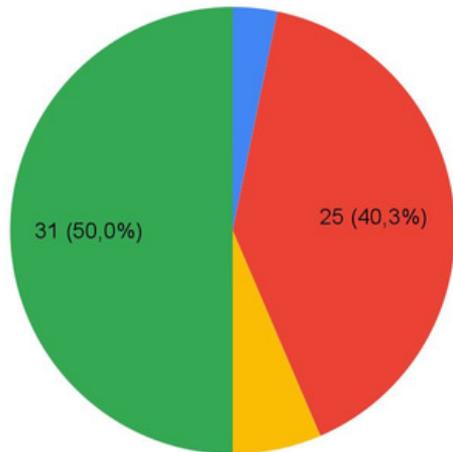
AGOSTO
2024



UNIVERSIDADE
SAMURAI
ALAGOAS

PROJETO
Superação

O que mais influenciou a nota das perguntas anteriores?



● A quantidade de aulas semanais

● Os Sensei e a forma que conduzem as aulas

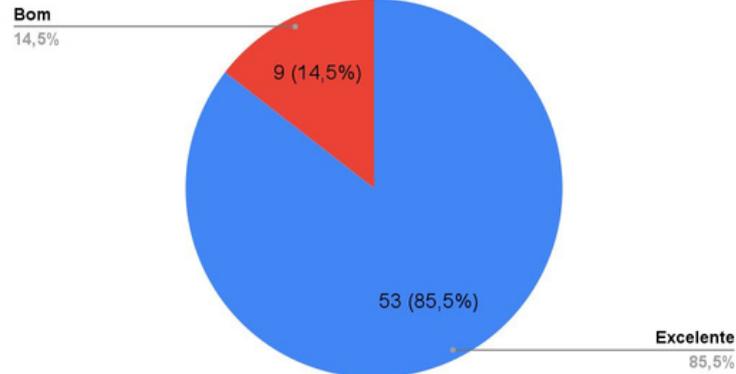
● A localização e estrutura do centro de treinamento

● A Organização do instituto com a equipe multidisciplinar

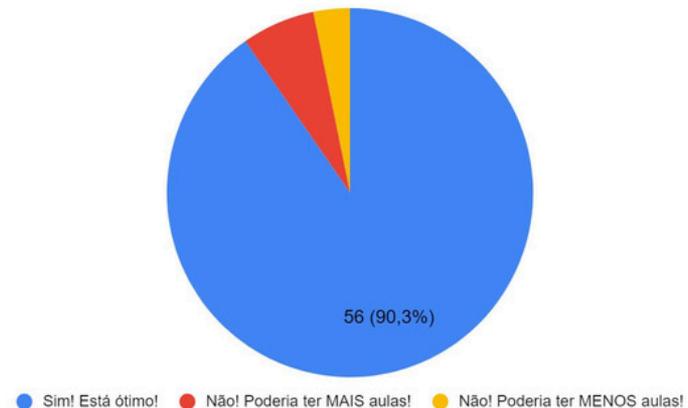
PERCEBEMOS QUE A IMPLEMENTAÇÃO DE UMA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR TEM SIDO BEM ACEITA E CONTRIBUI COM O NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O PROJETO

QUALIDADE E QUANTIDADE DAS AULAS

Como você avalia a qualidade das aulas oferecidas



Você considera que a frequência das aulas é adequada?



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
KARATE

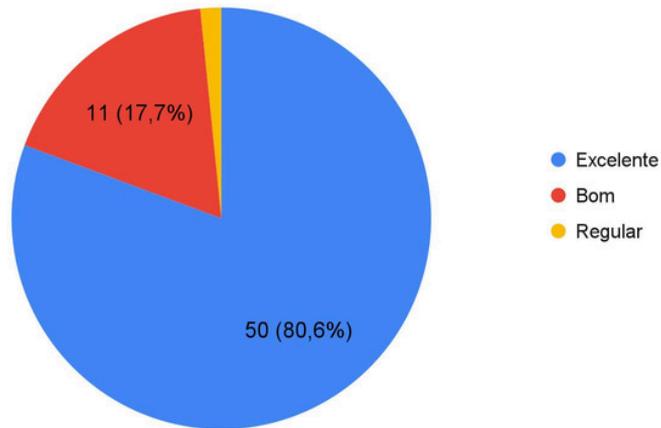


PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

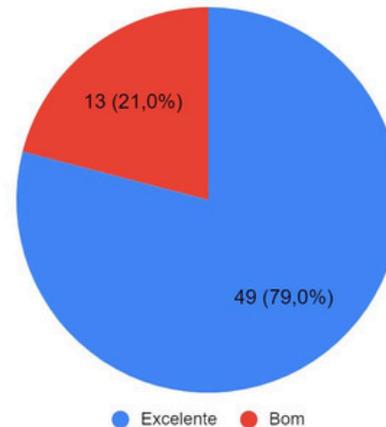
AGOSTO
2024

SENSEIS E EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Como você avalia a relação dos professores com os atletas?



Como você avalia a atuação da equipe multidisciplinar (Psicóloga, Assistente Social, Fisioterapeuta e Prof. de Reforço)?



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
KARATE



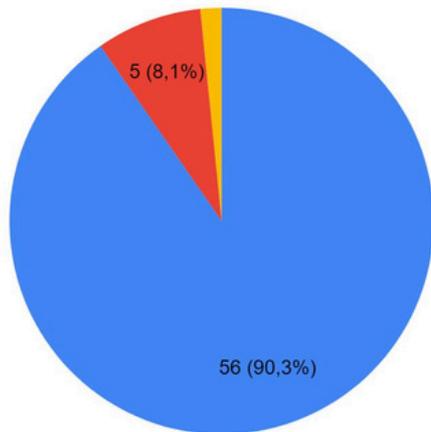
PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

AGOSTO
2024

COMUNICAÇÃO E CENTRO DE TREINAMENTO

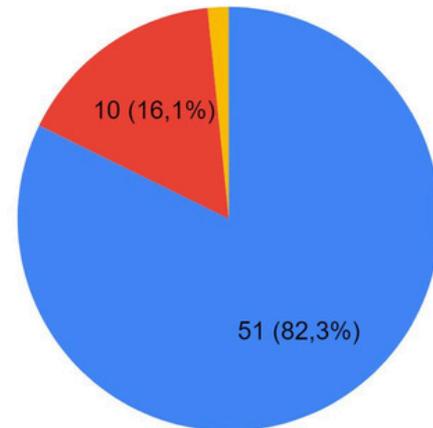
A comunicação com os responsáveis é eficiente?

- Sim! É muito eficiente.
- É regular.
- Não! Precisa melhorar.



Como você avalia o ambiente e a estrutura do centro de treinamento?

- Excelente
- Bom
- Regular



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
KARATE



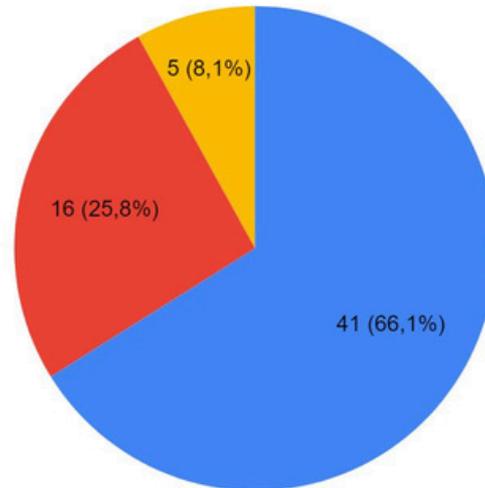
PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

AGOSTO
2024

FREQUÊNCIA DOS ATLETAS

Qual a frequência dos atletas na participação das aulas?

- Todas as aulas
- Quase todas as aulas
- Algumas aulas



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
KARATE



PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

AGOSTO
2024



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
ALAGOAS

侍



CONCLUSÃO

PESQUISA
DE SATISFAÇÃO

AGOSTO
2024

Os resultados da pesquisa de satisfação indicam um alto nível de aprovação e comprometimento dos responsáveis e atletas com o projeto social de judô. A análise do NPS revelou uma percepção extremamente positiva em relação à experiência geral e à disposição de recomendar o projeto para outras pessoas, com índices superiores a 80 pontos, o que demonstra um excelente engajamento.

Além da avaliação geral e das recomendações, os participantes também foram questionados sobre aspectos mais específicos, como visto nos slides anteriores: a qualidade da equipe multidisciplinar, a estrutura do centro de treinamento, a quantidade de aulas, etc. Os gráficos apresentados ilustram as opiniões de atletas e responsáveis, sendo possível observar um padrão consistente de satisfação. Esses elementos foram reconhecidos como fundamentais para o sucesso do projeto, contribuindo diretamente para o bem-estar e o desenvolvimento dos atletas

Em resumo, o feedback coletado reflete um cenário positivo, com pontos fortes em áreas-chave do projeto. No entanto, a pesquisa também sinaliza oportunidades de aprimoramento, principalmente relacionada ao aspecto da comunicação com os responsáveis. Que deve ser revista e melhor desenvolvida nas próximas intervenções, visando manter e elevar ainda mais a qualidade do serviço oferecido.

R. CEL. ADAUTO GOMES BARBOSA, 692 - POÇO, MACEIÓ - AL, 57035-687

AGOSTO

ASSOCIAÇÃO DOJÔ SAMURAI

2024



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
ALAGOAS

侍





ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
ALAGOAS

侍



PERFIL SOCIOECONÔMICO

R. CEL. ADAUTO GOMES BARBOSA, 692 - POÇO, MACEIÓ - AL, 57035-687

.....

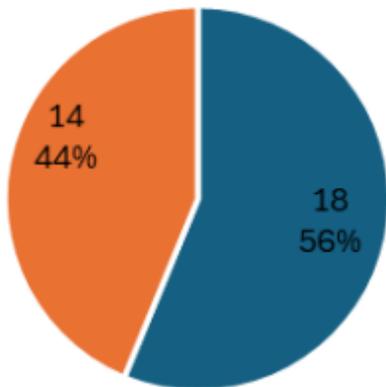


ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
ALGODÃO

侍



Gênero



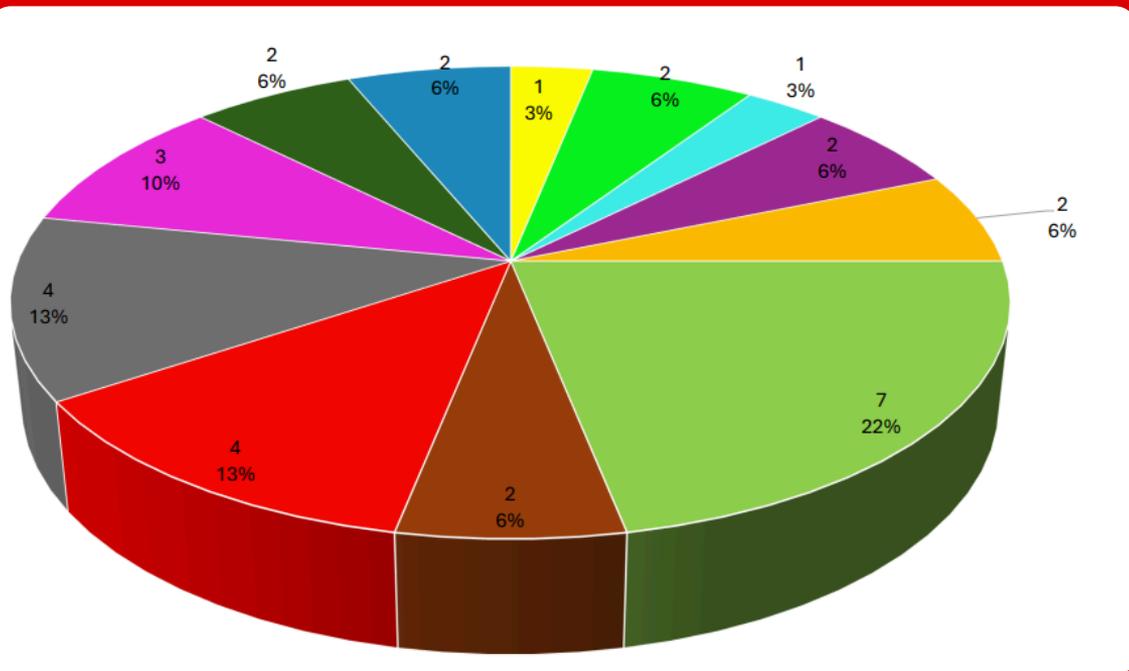
■ Masculino ■ Feminino

O Perfil Socioeconômico é importante para entender as condições de vida das crianças e adolescentes atendidos pela ONG de Judô. Ele permite identificar questões como acesso a educação, saúde, moradia, renda familiar, entre outros fatores que podem influenciar no desenvolvimento e bem-estar desses jovens.

Com essas informações, a ONG pode adaptar seus programas e serviços para melhor atender às necessidades específicas dessas crianças e adolescentes, promovendo assim uma intervenção mais eficaz e direcionada. Além disso, o perfil socioeconômico ajuda a demonstrar a relevância do trabalho da ONG para potenciais apoiadores e financiadores.

**PERFIL
SOCIOECONÔMICO**

FAIXA ETÁRIA



3 ANOS	1 ATLETA
5 ANOS	2 ATLETAS
6 ANOS	1 ATLETA
7 ANOS	2 ATLETAS
8 ANOS	2 ATLETAS
9 ANOS	7 ATLETAS
10 ANOS	2 ATLETAS
11 ANOS	4 ATLETAS
12 ANOS	4 ATLETAS
13 ANOS	3 ATLETAS
14 ANOS	2 ATLETAS
15 ANOS	2 ATLETAS



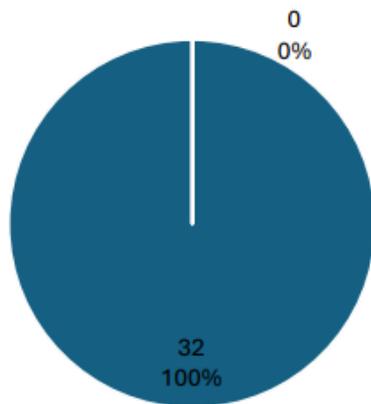
ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
JUDO



PERFIL
SOCIOECONÔMICO

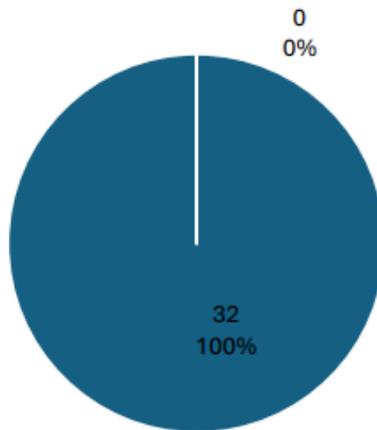
DOCUMENTAÇÃO

Certidão de Nascimento



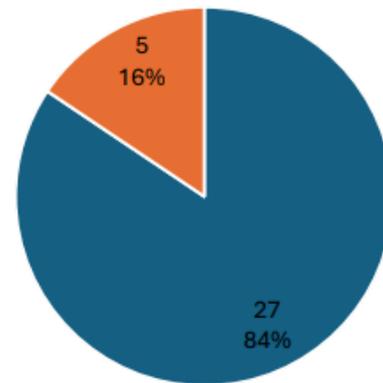
■ Sim ■ Não

CPF



■ Sim ■ Não

Carteira de Identidade



■ Sim ■ Não



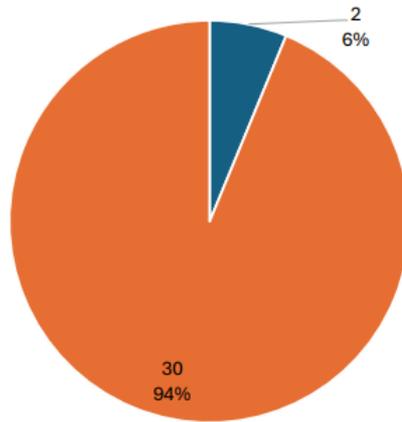
ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
KARATE



PERFIL
SOCIOECONÔMICO

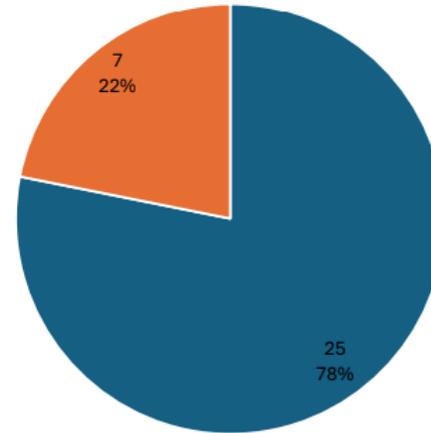
RESIDÊNCIA - EDUCAÇÃO

Bairro de Residência



■ Poço ■ Jatiúca

Educação



■ Pública ■ Particular Bolsista



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
BUDO

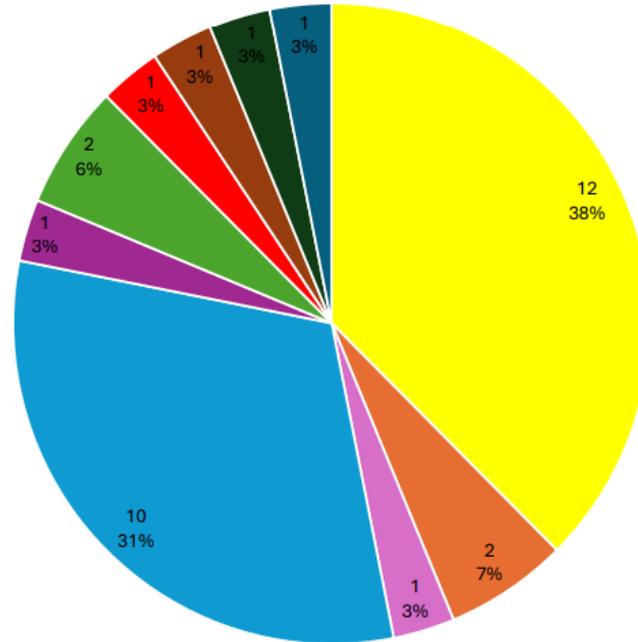


**PERFIL
SOCIOECONÔMICO**

ESCOLAS

Escolas

- Orlando Araújo (Ponta Verde)
- Maria Carrascosa (Poço - Praça Bonfim)
- Sesi (Cambona)
- Mário Brother (Av. Jatiúca)
- Gama (Ponta da Terra)
- Escola Cultura Cristã (Ponta Verde)
- Mota Trigueiro (Jatiúca)
- Sesc (Poço)
- Escolinha Príncipe da Paz (Jatiúca)
- Cícera Lucimar (Poço)

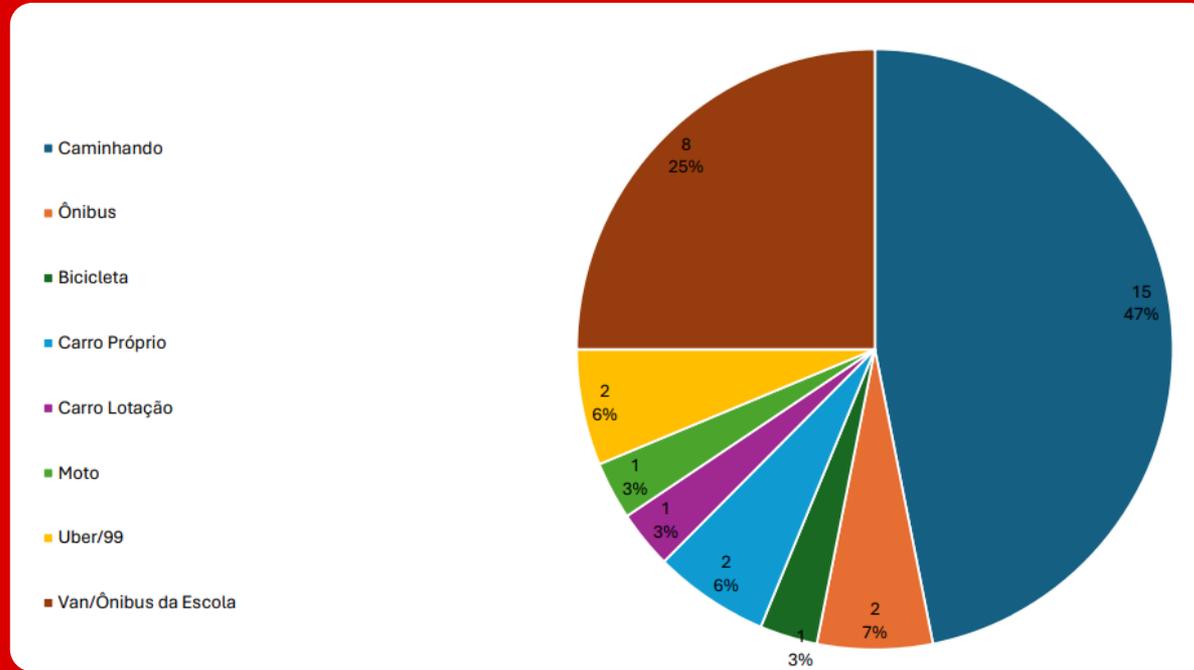


ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
KARÔ



PERFIL
SOCIOECONÔMICO

MEIO DE TRANSPORTE PARA IR À ESCOLA



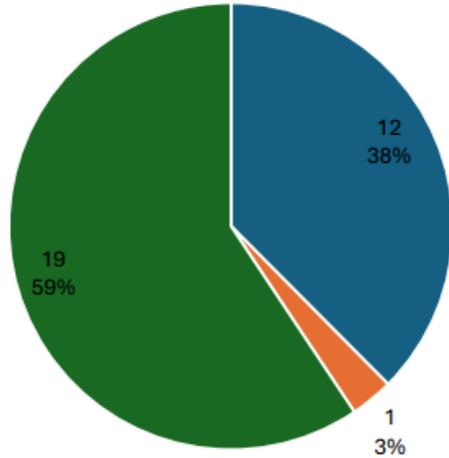
ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
KIDS



**PERFIL
SOCIOECONÔMICO**

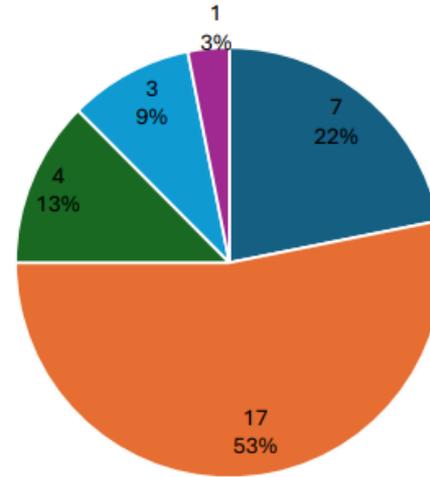
INFORMAÇÕES FAMILIARES

ESTRUTURA FAMILIAR



■ Tradicional ■ Monoparental ■ Família Extensiva

RESPONSÁVEL NO JUDÔ



■ Pai ■ Mãe ■ Avó ■ Tio/a ■ Ex-Padrasto



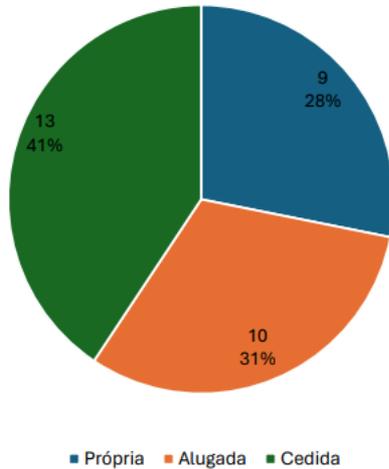
ASSOCIAÇÃO SAMURAI



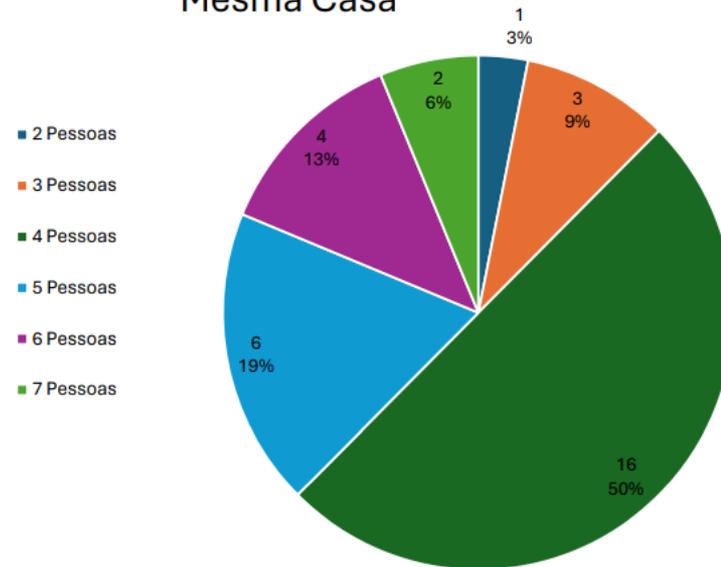
PERFIL SOCIOECONÔMICO

RESIDÊNCIA

Condição de Moradia



Quantidade de Pessoas eu Moram na Mesma Casa



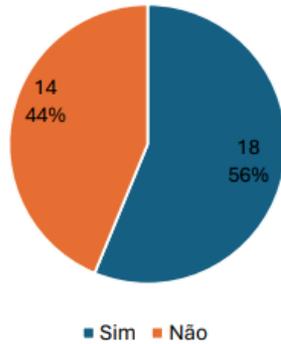
ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
AKASHI



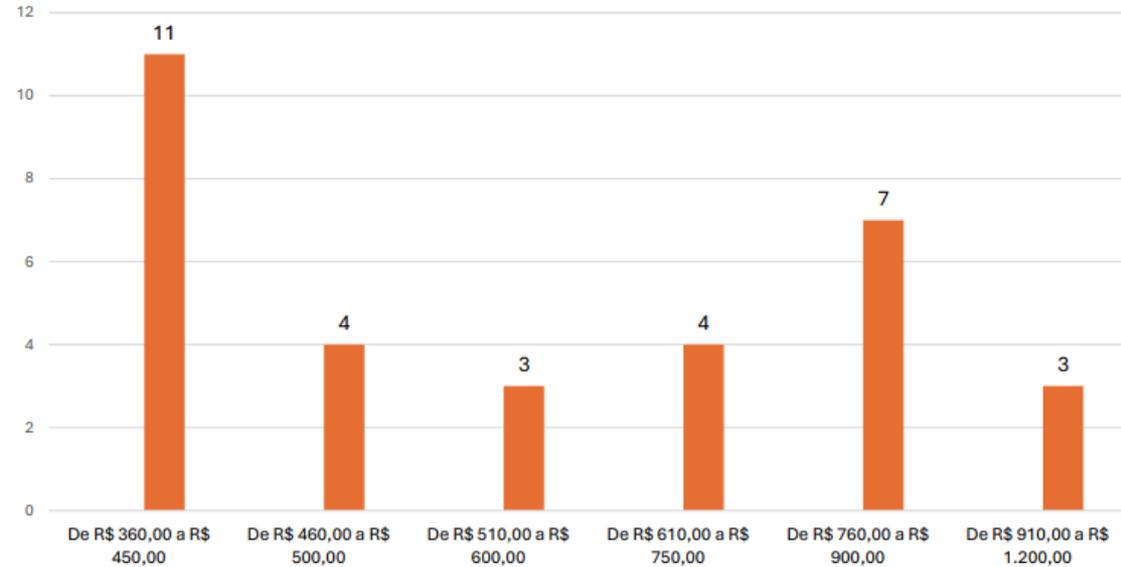
PERFIL
SOCIOECONÔMICO

RENDA

Recebem Bolsa Família



Renda Per Capita



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
AKASHI



**PERFIL
SOCIOECONÔMICO**

R. CEL. ADAUTO GOMES BARBOSA, 692 - POÇO, MACEIÓ - AL, 57035-687

PERFIL
SOCIOECONÔMICO

ASSOCIAÇÃO DOJÔ SAMURAI



ASSOCIAÇÃO
SAMURAI
ALAGOAS

侍

